



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มอำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๓

ที่ วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ประจำปี ๒๕๖๑

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๓

เรื่องเดิม ตามที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๓ ได้สำรวจความพึงพอใจขอรับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๓ ในปี พ.ศ.๒๕๖๑ เพื่อนำผลการสำรวจ รวมทั้งข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จากผู้รับบริการมาพิจารณาทบทวนและวิเคราะห์ เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตฯ ต่อไป

ข้อเท็จจริง จากการเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจขอรับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๓ ในปี พ.ศ.๒๕๖๑ โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจ ๔ ด้าน ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคลและด้านบริหารงานทั่วไป จากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย จำนวน ๒๒๖ คน สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจทั้ง ๔ ด้าน ดังนี้

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	\bar{X}	แปลความหมายความพึงพอใจ
ด้านวิชาการ	3.95	มาก
ด้านงบประมาณ	3.97	มาก
ด้านการบริหารงานบุคคล	3.95	มาก
ด้านการบริหารทั่วไป	3.91	มาก
รวม	3.95	มาก

ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 อำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ รวมทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.95$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านงบประมาณมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}=3.97$) รองลงมาด้านวิชาการ ($\bar{x}=3.95$) ด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{x}=3.95$) ด้านการบริหารทั่วไปมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{x}=3.91$) รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเรณู พลศรี)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็น ผอ.กลุ่ม

เห็นด้วยตามสถิติ

(นางสาวเรณู พลศรี)

ความเห็น รอง ผอ.สพป.ชัยภูมิ เขต ๓

(นางกมลลีน ทนเทศ)

ความเห็น ผอ.สพป.ชัยภูมิ เขต ๓

- ทนเทศ

(นายวิวัฒน์ แก้วเพชร)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๓

10 มี.ค. 62

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3
ประจำปี พ.ศ. 2561

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริหาร
และการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปี พ.ศ.2561
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3

ความเป็นมา

ภายใต้การดำเนินงานนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารจัดการ โดยคำนึงถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งผู้รับบริการถือเป็นปัจจัยสำคัญในการให้บริการ ดังนั้น ความคิดเห็นหรือความต้องการจึงเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จในการให้บริการ และต่อเนื่องไปถึงความพยายามปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ เพื่อประสิทธิผลในแง่ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 จึงได้สำรวจความพึงพอใจ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย มีความพึงพอใจในการบริการและการบริหารจัดการศึกษา เพื่อนำผลสำรวจไปปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ชัยภูมิ เขต 3
2. เพื่อนำผลการสำรวจ รวมทั้งข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ที่เป็นประโยชน์จากผู้รับบริการมาพิจารณา ทบทวนและวิเคราะห์ เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงและแก้ไขการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ตามแบบสำรวจความพึงพอใจฯ ดังนี้

1. ประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ในแต่ละด้านประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

/โดยแบ่งระดับ.....

โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ คือ

ความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ค่าคะแนน	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)

รวบรวมแบบสำรวจความพึงพอใจฯ

1. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคลและด้านบริหารงานทั่วไป โดยวิธีการสำรวจความพึงพอใจจากผู้บริหาร ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาจากสถานศึกษาในสังกัด ในวันประชุมประจำเดือนผู้อำนวยการโรงเรียน การอบรมต่างๆ ของสำนักงานเขตฯ และผู้มาติดต่อราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 226 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้รวบรวมได้ นำมาสรุปด้วยการแจกแจงความถี่ และวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ดังนี้

1. ค่าร้อยละ
2. ค่าเฉลี่ยเลขคณิต

การหาค่าเฉลี่ยของคะแนน

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

3. การแปลความหมายของคะแนนจากแบบสอบถามความคิดเห็น

- 4.50 - 5.00 หมายถึง พึงพอใจระดับมากที่สุด
- 3.50 - 4.49 หมายถึง พึงพอใจระดับมาก
- 2.50 - 3.49 หมายถึง พึงพอใจระดับปานกลาง
- 1.50 - 2.49 หมายถึง พึงพอใจระดับน้อย
- 1.00 - 1.49 หมายถึง พึงพอใจระดับน้อยที่สุด

/1. ความพึงพอใจ.....

1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคลและด้านบริหารงานทั่วไป สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามประเภทผู้รับบริการ นำเสนอข้อมูลในตารางประกอบการบรรยาย ดังนี้ ตารางที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามประเภทผู้รับบริการ

ผู้รับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	44	19.50
บุคลากรทางการศึกษา	4	1.80
ครูผู้สอน	168	74.30
ก.ต.ป.น.	2	0.90
คณะกรรมการสถานศึกษา	2	0.90
อื่นๆ โป้ตระบู...	6	2.60
รวม	226	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามประเภทผู้รับบริการ จำนวน 226 คน ส่วนใหญ่เป็นครูผู้สอน จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 75.20 รองลงมาคือ ผู้บริหาร จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 19.50 คน อื่นๆ(ข้าราชการบำนาญ) นวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.60 บุคลากรทางการศึกษา จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.80 และคณะกรรมการสถานศึกษาจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.90 ก.ต.ป.น. จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.90

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย

1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคลและด้านบริหารงาน ทั่วไป จำนวน 226 คน มีความพึงพอใจในระดับมาก ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ $89.82 (\bar{x}) = 3.95$

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย \bar{x} ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ด้านงบประมาณ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	\bar{X}	แปลความหมายความพึงพอใจ
1. การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา	3.92	มาก
2. การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย	4.03	มาก
3. การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชีและพัสดุอย่างชัดเจน	4.15	มาก
4. การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง	3.95	มาก
5. การนิเทศ กำกับ ติดตามและ ตรวจสอบการใช้งบประมาณของสถานศึกษา	4.03	มาก
6. การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ การปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา	4.01	มาก
7. การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ ในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา	4.02	มาก
8. การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน	3.73	มาก
9. จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ	3.90	มาก
10. การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา	3.92	มาก
รวม	3.97	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 อำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ

ด้านงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก($\bar{x}=3.97$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชีและพัสดุอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด($\bar{x}=4.15$) รองลงมาการวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย($\bar{x}=4.03$) การนิเทศ กำกับ ติดตามและ ตรวจสอบการใช้งบประมาณของสถานศึกษา($\bar{x}=4.03$) การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ ในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา($\bar{x}=4.02$) การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ การปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา($\bar{x}=4.01$) การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง($\bar{x}=3.95$) การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา($\bar{x}=3.92$) การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา($\bar{x}=3.92$) จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ($\bar{x}=3.90$) การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางานมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด($\bar{x}=3.73$)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย \bar{x} ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ด้านการบริหารงานบุคคล

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	\bar{X}	แปลความหมายความพึงพอใจ
1. การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	3.82	มาก
2. การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	3.84	มาก
3. การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้	4.05	มาก
4. การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นเครื่องมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง	3.96	มาก
5. การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย	4.10	มาก
รวม	3.95	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 อำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.95$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าการเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมายมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}=4.10$) รองลงมาการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ($\bar{x}=4.05$) การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นเครื่องมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง ($\bar{x}=3.96$) การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา ($\bar{x}=3.84$) การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{x}=3.82$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย \bar{x} ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ด้านการบริหารทั่วไป

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	\bar{X}	แปลความหมายความพึงพอใจ
1. จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้งานสะดวกและรวดเร็ว	3.91	มาก
2. การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อสถานศึกษาและสาธารณะอย่างต่อเนื่อง	3.92	มาก
3. ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง	3.92	มาก
4. การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน	3.93	มาก
5. การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อม เป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	3.98	มาก
6. การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	3.93	มาก
7. การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน	3.88	มาก
8. การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น	3.83	มาก
9. การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่น ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	3.90	มาก
10. การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์การภาครัฐ และเอกชน เข้ามาร่วมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	3.95	มาก
รวม	3.91	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 อำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ ด้านการบริหารทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก($\bar{x}=3.91$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าการบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อม เป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด($\bar{x}=3.98$) รองลงมา การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบันองค์การภาครัฐ และเอกชน เข้ามาร่วมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา($\bar{x}=3.95$) การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน($\bar{x}=3.93$) การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง($\bar{x}=3.93$) การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อสถานศึกษาและสาธารณะอย่างต่อเนื่อง($\bar{x}=3.92$) ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง($\bar{x}=3.92$) จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้งานสะดวกและรวดเร็ว($\bar{x}=3.91$) การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง($\bar{x}=3.90$) การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจ ของหน่วยงาน($\bar{x}=3.88$) การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึงสอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็นมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด($\bar{x}=3.83$)

